**ПЛАТЕЖНЫЙ ШЛЮЗ**

**«Zonatelecom»**

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание**

Инв. № подл.

Подп. и дата

Взам. инв. №

Инв. № дубл.

Подп. и дата

**жизненного цикла программно-аппаратного комплекса**

**Листов\_12**

2021

**АНОТАЦИЯ**

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программно-аппаратного комплекса «Zonatelecom», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации и совершенствование программного обеспечения.

Оглавление

[1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ 4](#_Toc90369091)

[1.1 Обозначения и наименования программы 4](#_Toc90369092)

[1.2 Назначение программы 4](#_Toc90369093)

[2. ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА 5](#_Toc90369094)

[3. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА 6](#_Toc90369095)

[3.1. Анализ требований 6](#_Toc90369096)

[3.2. Проектирование 6](#_Toc90369097)

[3.3. Разработка программы 7](#_Toc90369098)

[3.4. Тестирование и отладка 8](#_Toc90369099)

[3.5. Эксплуатация и сопровождение 8](#_Toc90369100)

[4. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ДАННЕЫ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ ПРОДУКТА 10](#_Toc90369101)

[5. ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ 11](#_Toc90369102)

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ

## Обозначения и наименования программы

Наименование программы – «Платежный шлюз»

## Назначение программы

Платежный шлюз программно-аппаратный комплекс, который предназначен для взаимодействия с услугами и сервисами компании-правообладателя в рамках проекта «Zonatelecom» с одной стороны, либо с иным проектом компании и платежными, операторами фискальных данных с другой.

Платежный шлюз позволяет:

* Генерировать счета на оплату услуг компании-правообладателя;
* Передавать информацию о поступлении платежей в сервисы компании;
* Производить сверку платежных операций;
* Контролировать дубли платежей по услугам компании-правообладателя;
* Производить возврат платежа в случае обращения пользователя вернуть денежные средства за непредставленные или частично предоставленные услуги со стороны компании-правообладателя;
* Отправлять в налоговые органы информацию о совершенных покупках через он-лайн кассы и ОФД;
* Отправлять пользователям кассовые чеки через ОФД.

1. ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Жизненный цикл программы включает в себя следующие стадии:

* Анализ требований;
* Проектирование;
* Разработка программы;
* Тестирование и отладка;
* Эксплуатация и сопровождение.

Стадии жизненного цикла реализуются последовательно. Каждая стадия жизненного цикла включает в себя определённый набор процессов для её реализации.

1. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

### 3.1. Анализ требований

Данная стадия является начальной на этапе жизненного цикла программы. Для её реализации руководство фирмы, совместно с менеджером проекта осуществляют сбор и анализ сведений, о потребности в данном продукте со стороны потенциального потребителя, после чего принимают решение о целесообразности разработки программы. На основании анализа сведений и взаимодействия с потенциальным потребителем, менеджер продукта определяет функциональные возможности и технические характеристики программы. Далее менеджер проекта совместно с IT-отделом и отделом разработки ПО утверждают ТЗ. Вышеуказанные процессы реализуются при помощи постоянно действующего персонала фирмы в составе:

* руководитель фирмы-1 чел., генеральный/исполнительный директор;
* менеджер проекта-1 чел;
* руководитель коммерческого блока-1 чел;
* отдел разработки ПО-1 чел., руководитель отдела/зам. руководителя;
* IT отдел-1 чел., руководитель отдела/зам. руководителя;
* системный аналитик/технический писатель-1 чел.

### 3.2. Проектирование

На стадии проектирования программисты и системные архитекторы, руководствуясь требованиями, разрабатывают высокоуровневый дизайн системы.

Разнообразные технические вопросы, возникающие в процессе проектирования, обсуждаются со всеми заинтересованными сторонами, включая заказчика. Определяются технологии, которые будут использоваться в проекте, загрузка команды, ограничения, временные рамки и бюджет. В соответствии с уточненными требованиями выбираются наиболее подходящие проектные решения.

Утвержденный дизайн системы определяет перечень разрабатываемых программных компонентов, взаимодействие с третьими сторонами, функциональные характеристики программы, используемые базы данных и многое другое. Дизайн, как правило, закрепляется отдельным документом – дизайн-спецификацией. Определяется выбор нотации для описания визуально упрощенных процессов.

Вышеуказанные процессы реализуются при помощи постоянно действующего персонала фирмы в составе:

* руководитель фирмы-1 чел., генеральный/исполнительный директор;
* менеджер проекта-1 чел;
* руководитель коммерческого блока-1 чел;
* отдел разработки ПО-1 чел., руководитель отдела/зам. руководителя;
* IT отдел-1 чел., руководитель отдела/зам. руководителя;
* системный аналитик/технический писатель-1 чел.

### 3.3. Разработка программы

Разработкой программы занимается отдел разработки ПО, на основании требований утверждённого ТЗ. На начальном этапе руководитель отдела разработки производит декомпозицию ТЗ и выдаёт ЧТЗ непосредственным исполнителям для реализации программных модулей и сервисов, как составных частей программы. В процессе разработки допускается корректировка ТЗ по согласованию отдела разработки ПО и менеджера проекта, как внутреннего заказчика.

После окончания разработки, программа проходит тестирование на корректность функционирования, по результатам которого производится устранение выявленных недостатков. Процесс тестирования производится силами и средствами фирмы разработчика, совместно с менеджером проекта.

После исправления всех недостатков и замечаний, производится окончательное тестирование и принимается решение о серийном внедрении программы на стороне потребителей.

Процесс разработки тестирования и внедрения осуществляется силами и средствами фирмы при помощи постоянно действующего штата сотрудников, а именно:

* Сотрудники отдела разработки ПО-3 чел.;
* Тестировщик ПО-1 чел.;
* Сотрудники IT-отдела-2 чел.;
* Менеджер проекта-1чел.

### 3.4. Тестирование и отладка

На этапе тестирования обнаруживаются пропущенные при разработке ошибки. При обнаружении дефекта, тестировщик составляет отчет об ошибке, который передается разработчикам. Разработчики его исправляют, после чего тестирование повторяется для того, чтобы убедиться, что проблема была исправлена, и само исправление не стало причиной появления новых дефектов в продукте.

Тестирование повторяется до тех пор, пока не будут достигнуты критерии его окончания.

### 3.5. Эксплуатация и сопровождение

На протяжении всей стадии эксплуатации программы, производитель осуществляет техническую поддержку пользователям, а именно:

* приём и обработку обращений от пользователей по факту не корректного функционирования или полного отказа приема или возврата платежей;
* оперативное устранение указанных в обращении неисправностей;
* выполнение профилактического контроля работоспособности платежного шлюза.
* сбор сведений от пользователей о концептуальных недостатках в работе платежного шлюза и проведение доработок по расширению функциональных возможностей и совершенствованию логики работы системы, путём изменения исходных кодов программных модулей и сервисов, с последующим обновлением программных сервисов.

В случае выявления каких-либо неисправностей в работе платежного шлюза при приеме или возврате платежей, пользователю необходимо сделать обращение в службу технической поддержки производителя.

Сотрудник ЦРК фиксирует обращение и передаёт информацию менеджеру проекта. Менеджер проекта доводит информацию до соответствующего технического подразделения. После устранения дефектов в работе, сотрудник ЦРК оповещает об этом пользователя от которого поступило обращение.

В случае выпуска и перехода на обновлённую версию, производитель обеспечивает доступ пользователям к обновленному руководству пользователя. Окончательный переход на новую версию программы осуществляется на основании анализа количества и характера поступающих от пользователей заявок о корректности функционирования, удобстве эксплуатации и надёжности.

1. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ДАННЕЫ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ ПРОДУКТА

Наименование: ООО «Защищенные Телекоммуникации»

Почтовый адрес: 300041 г. Тула, ул. Пушкинская, д. 23-23А, 3 этаж

Телефоны: +7 (487) 260-43-21.

Электронная почта: info@zonatelecom.ru.

Web - сайт: https://www.zonatelecom.ru

1. ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ЦРК – центр работы с клиентами.

ПО - программное обеспечение.

ТЗ-техническое задание.

ЧТЗ-частное техническое задание.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Лист регистрации изменений | | | | | | | | | |
| Номера листов (страниц) | | | | | Всего листов (страниц)  в докум. | №  документа | Входящий № сопрово-дительного документа и дата | Подп. | Дата |
| Изм. | изменен-ных | заменен-ных | новых | аннули-рован-ных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |